

Aktuelle Hinweise zum Datenverlust bei HotelNetSolutions

Liebe Gäste,

bei unserem Buchungsdienstleister HotelNetSolutions kam es zu einem unberechtigten Zugriff auf Buchungsinformationen. Die bekannte Schwachstelle wurde nach Angaben des Unternehmens am 19. September 2026 geschlossen. Die Untersuchung des Vorfalls dauert noch an.

Im Zusammenhang damit können Gäste vor oder nach ihrem Aufenthalt betrügerische Nachrichten per WhatsApp oder E-Mail erhalten. Diese wirken teilweise besonders glaubwürdig, weil sie echte Angaben zur Reservierung enthalten.

So schützen Sie sich

- Öffnen Sie keine Links aus unerwarteten Nachrichten zu Ihrer Buchung.
- Geben Sie darüber keine Kreditkarten- oder Zahlungsdaten weiter.
- Leisten Sie keine Zahlungen aufgrund solcher Nachrichten.
- Prüfen Sie zweifelhafte Nachrichten direkt bei uns über unsere offiziellen Kontaktdaten.

Wichtig: Aufforderungen, eine bestehende Reservierung per WhatsApp mit Zahlungsdaten zu bestätigen, stammen nicht von uns oder HotelNetSolutions.

Verdächtige Nachricht erhalten?

Sie können einen Verdachtsfall direkt an HotelNetSolutions melden. Bewahren Sie die Nachricht möglichst auf und senden Sie nur die für die Prüfung erforderlichen Angaben.

HotelNetSolutions – Kontakt für Verdachtsmeldungen

E-Mail: info@hotelnetsolutions.de | Telefon: +49 30 770 193 000

Weitere Informationen: [hotelnetsolutions.de/wichtiger-sicherheitsshinweis-aktuelle-phishingvorfaelle/](https://www.hotelnetsolutions.de/wichtiger-sicherheitsshinweis-aktuelle-phishingvorfaelle/)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Herzliche bernsteinreiterliche Grüße
Ihr Bernsteinreiter-Team