



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von der Bernsteinreiter Hirschburg GmbH, der Bernsteinreiter – Urlaub u. Meer GmbH und der Bernsteinreiter Barth GmbH an Verbraucher (§13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Bernsteinreiter Hirschburg GmbH./Bernsteinreiter Urlaub und Meer GmbH, Neuklockenhäger Weg 1a, 18311 Ribnitz -Damgarten OT Hirschburg der Bernsteinreiter Barth GmbH, Glöwitz 1, 18356 Barth. , Telefon: +49 1748055640; Mail: leitung@bernsteinreiter.de

Amtsgericht Stralsund HRB 8488; HRB 20205, HRB 21049.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen täglich (Mo-Fr.) von 9:00h bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 0174 / 853 08 42 oder per E-Mail unter: info@bernsteinreiter.de

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot,

sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Bestellen-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben

Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

3.3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Widerrufsbelehrung für Verbraucher / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein

von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen

haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bernsteinreiter Hirschburg GmbH,

Neuklockenhäger Weg 1a, 18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg, E-Mail-Adresse:

info@bernsteinreiter.de, Telefonnummer: 0174 / 853 08 42) mittels einer eindeutigen

Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E- Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der

Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des

Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Eine Rückzahlung der Anzahlung kann in einem solchen Fall nur durch die Beanstandung der Zahlung über Paypal erfolgen. Bitte leiten Sie diese entsprechend in die Wege. Die Rückzahlung erfolgt abzüglich der Systemgebühren.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte folgendes Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Bernsteinreiter Hirschburg GmbH
Neuklockenhäger Weg 1a
18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg
Tel.: 0174 / 853 08 42
E-Mail: info@bernsteinreiter.de
Registergericht: Amtsgericht Rostock
Registernummer: HRB 9836

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den

Kauf der folgenden Waren

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

5. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für jede

Bestellung Kosten entstehen, über die wir Sie nachfolgend informieren.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung ist derzeit per Sofort-Überweisung, PayPal, MasterCard und Visa möglich.

6.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt

wurden.

6.3 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

6.4 Sollte es zu einer Rücklastschrift kommen, müssen wir Ihnen die Kosten in Höhe von 10

Euro in Rechnung stellen.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Weitere

Informationen

A. Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch

Anklicken des Buttons ‚kaufen‘ und ‚In den Warenkorb‘ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons ‚Warenkorb

anzeigen‘ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des

Symbols ‚X‘ (Löschen) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im

Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button ‚Zur Kasse gehen‘. Nach der Registrierung geben Sie bitte Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet.

Ihre Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen

Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons ‚Bestellung abschicken‘

schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des

Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

B. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email/Telefon an uns. Wir

senden Ihnen dann eine Kopie Ihrer Bestellung per Email zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB

werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

C. Einlösebedingungen

Die Anzahlung kann ausschließlich für das gebuchte Erlebnis eingesetzt werden. Eine anderweitige Verrechnung erfolgt nicht. Die Restzahlung für das Erlebnis ist bei Check-In bar oder per EC-Karte zu entrichten. Die erhaltene Anzahlung wird grundsätzlich als pauschalierte Stornierungsgebühr einbehalten. Bei vorzeitiger Abreise, ganz gleich aus welchem Grunde, wird der Gesamtpreis fällig. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

Bernsteinreiter Hirschburg GmbH - Reitbetrieb mit Pensionspferdehaltung

Neuklockenhäger Weg 1a

18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg

Telefon: +49 1748055640

Außenstelle Barth:

Glöwitz 1

18356 Barth

Außenstelle Bad Doberan:

An der Galopprennbahn

Vorder Bollhagen, 18209 Bad Doberan

Bernsteinreiter Urlaub & Meer GmbH - Beherbergung, Shop und Gastronomie

Neuklockenhäger Weg 1a

18311 Ribnitz-Damgarten OT Hirschburg

Telefon: +49 174 / 8530842

Bernsteinreiter Barth GmbH - Beherbergung, Camping, Shop und
Gastronomie

Glöwitz 1

18356 Barth

Telefon: +49 160 / 93066325

E-Mail: info@bernsteinreiter.de / info@bernsteinreiter-barth.de

info@bernsteinreiter-doberan.de

Internet: www.bernsteinreiter.de / www.bernsteinreiter-barth.de /

www.bernsteinreiter-doberan.de

Geschäftsführer: Tino Leipold

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Rundfunkstaatsvertrag (RStV): Tino Leipold,

G.-Hauptmann Str. 2, 18311 Ribnitz-Damgarten

Amtsgericht Stralsund HRB 8488 HRB 20205, HRB 21049