

VORSTELLUNG DER BERNSTEINREITER

Die Bernsteinreiter – Erlebnisreiterhöfe aktuell:

- sind der größte Reittouristik- und Reitschulbetrieb in Mecklenburg-Vorpommern
- sind an 4 Standorten in einzigartigen naturräumlichen Lagen in MV angesiedelt
- begeistern ca. 2000 Reiter/6000 Besucher täglich in der Saison, bestehend aus Einheimischen, Tagesgästen von diversen Übernachtungsanbietern und Übernachtungsgästen direkt auf den Erlebnisreiterhöfen – ca. 600.000 Besucher/Jahr
- beherbergten bereits 80.000 Kinder und Jugendliche, die ihre Reiterferien oder eine Klassenfahrt verbrachten
- bieten vielfältige Reit-/Erlebnis-/Kinderbetreuungsangebote rund um das Thema Pferd und entertainen ca. 30.000 Besucher/Jahr in ihren Pferdeshows
- umfassen 900 Betten in 3-5 Sterne zertifizierten Ferienwohnungen/-häusern, Chalets, Suiten, Hotel- und Hostelzimmern sowie einen Natur-Campingplatz mit 100 Stellplätzen
- bedeuten 700 Pferde und Ponys,
- haben die größte Trakehner-Pferdezucht (immaterielles Kulturerbe der UNESCO) der BRD mit ca. 200 Pferden und jährlich 30 Fohlen
- versorgen 200 Pensionspferde
- beheimaten mit 570 Mitgliedern den größten Reitverein in Mecklenburg-Vorpommern
- betreiben 4 Restaurants/ Hofküchen/-cafés als Eventgastronomie, 4 Streichezoos, verschiedene Abenteuerspielwelten und 2 Naturbadestrände mit Strandbar und Wassersport, ein 5-Sterne-Schloss mit Schlosscafé/-bar, Spa-Bereich und Schlosspark
- beschäftigen 180-250 Mitarbeiter

Webseiten:



www.bernsteinreiter.de – Erlebnisreiterhöfe
www.bernsteinland.de – Ferienparks

Social Media:



Facebook – 22.000 Follower:
https://www.facebook.com/Bernsteinreiter/?locale=de_DE



Instagram – 33.000 Follower:
<https://www.instagram.com/bernsteinreiter/?hl=de>



TikTok 16.500 Follower:
https://www.tiktok.com/@bernstein_reiter



YouTube - 360.000 Aufrufe:
<https://www.youtube.com/@bernsteinreiter>



DIE BERNSTEINREITER GRUPPE

Entwicklungsgeschichte mit Erfolg

Die Bernsteinreiter-Gruppe, als heute größter Reittourismusanbieter des Landes, wurde im Jahr 2012 mit der Übernahme des heutigen Hauptstandortes in Hirschburg, zwischen Ribnitz-Damgarten und Graal-Müritz, als landwirtschaftlicher Reitbetrieb gegründet.

Mit vier Trakehner Pferden und zehn Reitschulponys begann Gründer und Inhaber Tino Leipold, Gymnasiallehrer für Politik und Geschichte sowie Reittrainer aus Ribnitz-Damgarten stammend, gemeinsam mit seinem seitdem stetig wachsenden Team eine Erfolgsgeschichte in der Pferdewelt zu schreiben.

Ausschließlich mit einer teilzeitbeschäftigten Pferdewirtin und ca. 20 ehrenamtlich Engagierten des bereits im Jahr 2007 gegründeten Vereins Bernsteinreiter Hirschburg e.V. wurde der Betrieb aufgenommen. Schon hier wird ersichtlich, dass seit der Gründung der Bernsteinreiter die ökonomischen Unternehmensstrukturen und die ideellen Strukturen des gleichnamigen gemeinnützigen Vereins sich bis heute hervorragend ergänzen und ebenso bedingen. So gelingt es, ein großes Potenzial begeisterter Pferdeenthusiasten zum Mitwirken zu begeistern und diese Begeisterung auch auf die hauptamtlichen Mitarbeiter wirken zu lassen.



Die Bernsteinreiter zeichnet bis heute eine einzigartige Energie aus, die vor allem im Rahmen der Veranstaltungen zu ihrer Entfaltung kommt. So gelingt es zum Beispiel bei der traditionellen Großveranstaltung, dem „Tag der offenen Stalltür“, 600 haupt- und ehrenamtliche Bernsteinreiter zu mobilisieren, die das gesamte Angebotsspektrum aller Standorte den 15.000 Besuchern präsentieren.

Die Jahre 2012 bis 2016 waren Jahre des Aufbaus, Ausbaus und der Orientierung. Ziemlich schnell wurde deutlich, welches Profil die Bernsteinreiter im Kern auszeichnen wird. Die Nachfrage zeigte, dass vor allem qualitätsvolle und naturnahe Erlebnisse für Familien und Kinder gefragt sind. So wurden systematisch Pferde gekauft und ausgebildet, Offenställe für eine moderne Pferdehaltung gebaut, immer neues Weideland erschlossen und Mitarbeiter eingestellt. In neun aufeinanderfolgenden Jahren konnte der Umsatz jährlich mehr als verdoppelt werden.

Die Qualität stieg, Erlebnisse wurden nach den Anforderungen des Marktes entwickelt, geschärft und standardisiert. Dabei wurden gezielt Gästefeedbacks ausgewertet und mit allen Reitlehrern/Rittführern regelmäßige Qualitätszirkel gebildet. Es stellten sich Erlebnisse heraus, die bei den Gästen besonders beliebt waren und heute zum Profil der Erlebnisreiterhöfe gehören. Andere wurden jeweils nach zwei Jahren der Erprobung wieder abgeschafft. Edutainment stellte sich als wichtige Säule der Bernsteinreiter heraus.



Die Anmeldeverfahren wurden immer weiter vereinfacht, digitalisiert oder gänzlich abgeschafft, sodass der Besucher maximale Flexibilität genießen kann. Dies bedingt jedoch zu jeder Zeit ausreichend Pferde, Personal und passende Infrastruktur. Schnell wurde deutlich, dass die Besucher einen hohen Serviceanspruch an Freizeit- und Tourismusdienstleistungen haben.

So wurde das Konzept weiterentwickelt und als Tochter aus dem Reitbetrieb 2017 ein staatlich anerkannter Träger der Aus- und Weiterbildung, das „Kompetenzzentrum für Tourismus und Landwirtschaft“ gegründet, welches nun im Kern die Mitarbeiter qualifiziert, individuelle Fortbildungspläne auflegt und Personal rekrutiert. Außerdem wurde in Hirschburg ein Servicepunkt eingerichtet, der zum Herzstück der Anlage wurde und alle Bedürfnisse der Besucher zu befriedigen versucht.

Eine Reserve bestand weiterhin im gastronomischen Angebot. Im Jahr 2021 wurden die Hofküchen als erlebnisgastronomische Einrichtungen geschaffen, die nun den Tagesausflug und die notwendige Eventgastronomie der Standorte abrunden. Streichelzoos und Abenteuer-spielwelten wurden ebenso massiv ausgebaut, um die Verweildauer der Gäste auf der Anlage zu erhöhen, die Attraktivität des Besuches zu steigern und weitere Erlebnisse zu ermöglichen.

Die Pferdeweiden wurden zu einem attraktiven Reitpark umgestaltet, der eine einzigartige Verbindung von Pferde- und Naturerlebnis schafft. Verschiedene Alleen verbinden Natur- und Kulturraum. Traktorfahrschule,

Reiterhofsafaris und die errichtete Kreativschmiede entstehen als Angebotserweiterung für die Gäste.

Mit dieser, in den Jahren 2012 bis 2018 entstandenen, an der Nachfrage orientierten Kernausrichtung wurde klar, dass die Bernsteinreiter kein klassischer Reiterhof sind, sondern sich zu einem Erlebnisreiterhof profilieren, der markengebend wurde. Ein völlig neues und in Deutschland einmaliges Konzept ist entstanden.

Die Erschließung neuer Standorte

Dieses entstandene Konzept wurde im Jahr 2020 auf den neu erworbenen Standort in Barth übertragen. Mit hohen Investitionen gelang es, die ehemalige Jugendherberge zu sanieren und einen weiteren Erlebnisreiterhof auf dem Barther Donnerberg direkt am Naturbade-strand zu etablieren. Das Konzept hat eine inhaltliche Erweiterung um Klassenfahrten und einen Naturcampingplatz erfahren. Die Klassenfahrten wurden in ein innovatives Konzept der Naturreise gebracht, das nun an jedem Standort umgesetzt wird.

Im Jahr 2022 übernahm die Bernsteinreiter-Gruppe weiterhin die älteste Galopprennbahn des europäischen Festlandes in Bad Doberan-Heiligendamm. Hier konnte mit einer Ponystation, einem Streichelzoo und einer Natur-Minigolfanlage ein attraktives, kleines Angebot für Einheimische und Gäste entstehen, welches diesen Traditionsort zu neuem Leben erweckt hat. Erstmals konnten im Sommer 2024 auch hier Reitcamps durchgeführt werden.



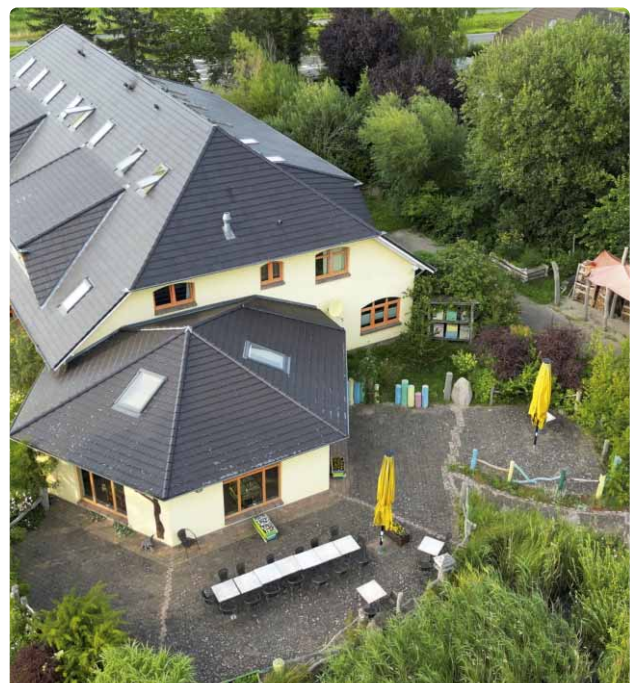
Im März 2024 erfolgte die Übernahme des 5-Sterne-Schlosshotels Wendorf bei Schwerin im Sternberger Seenland mit angeschlossenem Ferienresort, großem Reitbetrieb und dem Restaurant „Cheval Blanc“ (heute „Weißes Ross“). Mit 150 Pferden/Ponys; 250 Betten im 5-Sterne-Bernsteinschloss, in der 4-Sterne Schlossresidenz sowie in 40 Chalets und Ferienhäusern, Restaurant, Eventcenter, Schlosscafé, Spielwelten und einem Wild-Streichelzoo im historischen Schlosspark wurde hier ein weiterer großer Standort der Bernsteinreiter-Gruppe geschaffen, der das Gesamtprofil optimal abrundet.



Die Beherbergung auf den Erlebnisreiterhöfen kann nun von einem Zeltstellplatz bis zu einer 5-Sterne-Schlosssuite erfolgen. Diese Angebotsvielfalt im Beherbergungssegment ist bundesweit einzigartig.

Im Juli 2024 wurde zudem das vom Hauptstandort in Hirschburg benachbarte „Landhotel zum Honigdieb“ erworben, welches nun auch kurzfristige Übernachtungen in einer gemütlichen Einzel- und Doppelzimmerstruktur ermöglicht.

Seit Sommer 2025 wurde der Standort in Barth um das Hotel in der historischen Altstadt von Barth erweitert, das jetzt unter dem Namen Vinetahotel eine komfortable Beherbergungsstruktur bietet. Somit besteht die Bernsteinreiter-Gruppe derzeit aus vier eigenständigen GmbHs, einer KG und dem größten Reitverein des Landes MV.



Besondere Herausforderungen im Wachstumsprozess

Wie in jedem Prozess des Wachstums sind bestimmte hemmende Herausforderungen zu meistern. Schnell wurde deutlich, dass vor allem die Rekrutierung von Pferden und Mitarbeitern in dem rasanten Wachstumsprozess eine nachhaltig zu lösende Aufgabe darstellt.

So baute Inhaber Tino Leipold die Trakehner-Pferdezucht massiv aus, erschloss Aufzuchtflächen und hat die Bernsteinreiter zu einer prominenten Pferdezuchtstätte etabliert, allerdings vor allem zur Zucht von Pferden für den eigenen hohen Bedarf. Weiterhin werden verschiedene Ponyzuchtlinien aufgebaut. Während die Pferdefohlenzahlen Deutschlands sich in den letzten Jahren auf 20 Prozent reduzierten, wuchs der Pferdebestand der Bernsteinreiter um 3.000 Prozent.

Die Personalentwicklung, gepaart mit der notwendigen Qualitätssicherung, stellt weiterhin eine der größten Herausforderungen dar. Hierzu wurden in den vergangenen Jahren mehrere Maßnahmen ergriffen, um dem Fachkräftemangel zu begegnen. Dazu haben die Bernsteinreiter die „Triple-A-Methode“ entwickelt:

- Ausbildung – seit 2017 bilden die Bernsteinreiter aus und stellen jährlich 20 Auszubildende in den Berufsbildern: Pferdewirt/in, Tierpfleger/in, Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit, Sport- und Fitness-Kaufleute und Kaufleute für Büromanagement ein. Weiterhin ist das duale Studium in den Bereichen Tourismusmanagement und Soziale Arbeit möglich. Alle ausgebildeten Fachkräfte sind bei den Bernsteinreitern geblieben und entwickeln heute die Unternehmensgruppe an den verschiedenen Standorten weiter. Sie sind Teil des betrieblichen Qualifizierungsprogramms und werden zu Führungskräften gefördert.
- Automatisierung – Es wird versucht, alle Vorgänge zu hinterfragen, diese so zu digitalisieren und zu automatisieren, dass möglichst keine Ressourcen in der bloßen Verwaltung gebunden werden. Viele Vorgänge gelang es bereits zu digitalisieren und so ca. 500 Stunden pro Woche effizienter zu nutzen.
- Ausland – Aufgrund fehlender Attraktivität gastronomischer Berufe in Deutschland müssen auch hier Lösungen gefunden werden. So rekrutieren die Bernsteinreiter mithilfe verschiedener Agenturen erfolgreich Fachkräfte und Auszubildende aus dem Ausland.





Heute haben die Bernsteinreiter keinen Fachkräftemangel. Jährlich 600 Bewerber auf die Ausbildungsplätze lassen in eine solide Zukunft blicken. Mit dem unternehmerischen Wachstum wachsen im Dienstleistungssektor auch die Anforderungen an ein qualifiziertes, sich ständig den Trends anpassendes Marketing. Hier verlangt es im gesamten Team, ein Verständnis für die Notwendigkeit von sich anpassenden Marketingmaßnahmen in den verschiedensten Bereichen zu entwickeln.

Eine weitere große Herausforderung im Wachstumsprozess besteht im Erfüllen aller bürokratischen Vorgaben, die nahezu unmöglich alle bekannt sein können. Verschiedenste Behörden kontrollieren regelmäßig die Einhaltung diverser Vorgaben. Insgesamt sind dies ca. 14 unterschiedliche Zuständigkeiten, die ein- bis zweimal pro Jahr je Standort unangekündigt Kontrollen vornehmen.

Hier einige Beispiele: Die untere Naturschutzbehörde kontrolliert, dass kein Pferd die Natur zerstört und alle Flächen korrekt genutzt werden; das staatliche Amt für Umwelt und Landwirtschaft prüft wiederum die korrekte landwirtschaftliche Nutzung der Flächen; das Veterinäramt prüft die Vorgaben für die Tierseuchenbekämpfung

und den Tierschutz der EU, die Arzneimittelschutzbehörde prüft die korrekte Anwendung und Lagerung von Medikamenten für Tiere, die Lebensmittelhygiene prüft die Einhaltung aller Hygienestandards in den diversen gastronomischen Einrichtungen, das Amt für Arbeitssicherheit prüft alle Vorgaben des Arbeitsschutzes, die Kammern und zuständigen Stellen prüfen die korrekte Ausführung der verschiedenen dualen Ausbildungen nach dem Berufsbildungs- und dem Arbeitszeitgesetz, die untere Bauaufsichtsbehörde prüft z.B., dass keine überdachten Sitzhütten oder Schilder ungenehmigt positioniert wurden, die Straßenmeisterei prüft alle Zäune und Gewächse, die an öffentlichen Straßen liegen, die Gewerbeaufsicht prüft z.B., ob alle Verkaufswaren korrekt ausgepreist sind, natürlich die üblichen SV-Prüfungen sowie die monatlich korrekten Meldungen an das Finanzamt und diverse Statistikämter nicht zu vergessen. Das sind nur einige Beispiele für prüfende Behörden.

Mit den Jahren haben die Bernsteinreiter diverse Zuständigkeiten von führenden Mitarbeitern festgelegt, deren Kapazität im Bewältigen dieser Aufgaben gebunden wird und die für eine erstklassige Umsetzung und Zusammenarbeit mit den Behörden sorgen.



STANDORTE DER BERNSTEINREITER

Hauptstandort Bernsteinreiter Erlebnisreiterhof mit Ferienpark in Hirschburg (zwischen Graal-Müritz und Ribnitz-Damgarten an der Ostsee),
Neuklockenhäger Weg 1a, 18311 Ribnitz-Damgarten
250 Pferde/Ponys; Pensionspferde; größter Reitverein in MV; in der Saison 400-600 Reiter täglich in verschiedenen Angeboten; 130 Betten in Fewos u. FH, Hofküche, Spielwelten, Streichelzoo, Kreativschmiede, Kinderbetreuung, Reiterferien, Natur-Tier-Camps...

„Landhotel zum Honigdieb“
mit 16 Zimmern und Suiten



Bernsteinreiter Erlebnisreiterhof mit Ferienpark in Barth (direkt am Bodden mit eigenem Naturbadestrand) Glöwitz 1, 18356 Barth
200 Pferde/Ponys, in der Saison tägl. 250-350 Reiter; 175 Betten im Hostelstil und in FH & Fewos, Naturcampingplatz, Hofküche, Strandbar mit Wassersport, Spielwelten, Streichelzoo

„Vinetahotel Stadt Barth“ mit 40 Zimmern & Suiten

Bernsteinreiter Erlebnisreitstation Bad Doberan
auf der ältesten Galopprennbahn des europäischen Festlandes, Vorder Bollhagen, 18209 Bad Doberan
50 Pferde/Ponys, in der Saison tägl. 100-200 Reiter; Ponybistro, Spielwelten, Streichelzoo, Natur-Reitcamp...

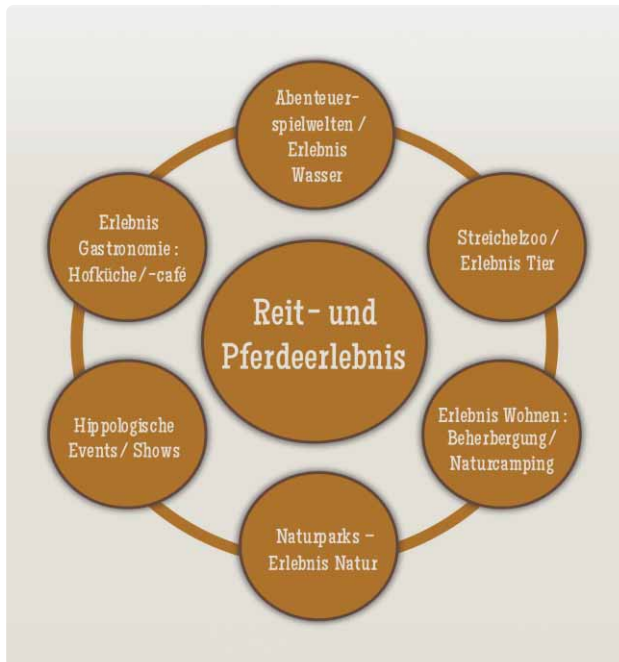
Bernsteinreiter Ponystation Karls Erlebnisdorf Rövershagen Purkshof 2, 18182 Rövershagen
10 Pferde/Ponys, tägl. 150-300 Reiter; Ponyverleih/Ponyspaziergang



Bernsteinreiter Erlebnisreiterhof mit Schlossresort in Wendorf (mit historischem Schlosspark im Seenland) Schlossallee 1, 19412 Kühlen-Wendorf, <https://schlosshotel-wendorf.de/>
150 Pferde/Ponys; , in der Saison tägl. 100-300 Reiter; 250 Betten, 5-Sterne Bernsteinschloss/ 4-Sterne-Schlossresidenz/ 40 Chalets, Ferienhäuser & Apartments, Restaurant, Eventcenter, Schlosscafé, Spielwelten, Wild-Streichelzoo

bis 2030: Bernsteinreiter Erlebnisreiterhof im Bernsteinresort Pütznitz (ohne Beherbergung) als Partner von Center Parcs
Reitunterricht, Pferdeabenteuer, Ausritte, Kinderbetreuung, Spielwelten und jede Menge tierische Begegnungen...
<https://bernstein-resort-puetznitz.de/partner/bernsteinreiter/>

KONZEPT DER ERLEBNISREITERHÖFE



Die 5 TOP-Pferde-Erlebnisse bei den Bernsteinreitern:

- **Ponyverleih** – Ponyspaziergang/Ponyreiten/ selbstständige Ponykutschfahrten (tägl. ohne Anmeldung) – heute leihen sich ca. 600 Familien täglich ein Pony
- **Kinderbetreuungsangebot** – „Tag im Pferdestall“ für Kinder ab 6 Jahren, tägl. 10:00-15:00Uhr – heute verbringen täglich 120 Kinder einen „Tag im Pferdestall“
- **Einsteigerausritt** – ca. 100 Kinder- und Erwachsene ohne jegliche Reiterfähigkeiten nehmen täglich an einem der Einsteigerausritte teil
- **Strandritte/Ausritte durch die Ostseelandschaft** (Hirschburg), **Lagunenritte** (Barth), Seenritte (Wendorf), **Rennbahnritte** (Bad Doberan) – ca. 300 fortgeschrittene Reiter nehmen täglich an den Ausritten durch die Natur Mecklenburg-Vorpommerns teil
- **Reitunterricht für Einsteiger & Fortgeschrittene** – einzeln, zu zweit oder in einer Unterrichtsgruppe – 400 Reiter nutzen täglich die Reitschulangebote